

# Garanzia

## Roto la finestra per tetti

Roto è sinonimo di qualità: materiali pregiati, tecnologie produttive avanzate e decenni di esperienza nella produzione di finestre da tetto esprimono la massima sicurezza. Roto garantisce con il proprio nome i propri prodotti.



**15 anni di garanzia\***

Indipendentemente dalle normative di legge vigenti spettanti all'acquirente, non limitate dalla presente garanzia, sui prodotti Roto acquistati dal consumatore finale in uno Stato membro dell'UE a partire dal 1° agosto 2007, offriamo:

### **\*1. 15 anni di garanzia sui materiali delle finestre per tetti Roto**

- contro la rottura del vetro esterno ESG (antigrandine) causata da grandine
- contro la rottura della ferramenta
- contro la rottura del telaio per carico in conformità alle disposizioni sulle prove e sul marchio di qualità RAL 716/1

### **\*2. 5 anni di garanzia sui difetti di materiali, costruzione e produzione**

- sulle finestre per tetti e sulle scossaline Roto, a meno che non siano coperte dalla garanzia di cui al punto 1
- contro l'appannamento nell'intercapedine tra i due vetri
- sui sistemi solari di Roto, escluse le parti elettriche e mobili

### **\*3. 2 anni di garanzia sui difetti di materiali, costruzione e produzione**

- sugli accessori delle finestre per tetti Roto (avvolgibili esterni ed interni, radiocomandi etc.)
- sulle parti elettriche e mobili dei sistemi solari Roto
- sulle parti elettriche e mobili delle finestre per tetti Roto

#### **Inizio della garanzia**

La garanzia ha inizio il giorno dell'acquisto o dell'installazione se eseguita da un installatore professionista. Deve essere comprovata dalla presentazione della fattura d'acquisto o di installazione.

#### **Limitazioni della garanzia**

Dai **punti 2 e 3 della garanzia** sono escluse anomalie non riconducibili a difetti di materiale, costruzione o produzione dei prodotti Roto, bensì derivanti da: condizioni edili, interventi da parte di terzi, uso improprio, inosservanza di quanto riportato nelle istruzioni di montaggio e manutenzione Roto, interventi di riparazione non idonei o inappropriati, uso di componenti e accessori diversi dal marchio Roto e usura naturale del prodotto.

La garanzia è estesa esclusivamente ai difetti evidenziati già ad inizio garanzia. Diversamente, ci riserviamo il diritto di valutare e decidere se la riparazione del singolo difetto potrà essere eseguita gratuitamente.

Sono esclusi dai **punti 1, 2 e 3 della garanzia** i danni / difetti dovuti ad una manutenzione impropria, ad una mancata aerazione, ad una negligenza o alla formazione di condensa. Resta esclusa dalla garanzia la rottura del vetro di cui al punto 2.

#### **Prestazioni in garanzia**

Al verificarsi di difetti ai materiali, alla costruzione e/o alla produzione durante il periodo della garanzia, come **previsto ai punti 2 e 3**, il prodotto sarà riparato dal nostro servizio di assistenza e gli oneri saranno a nostro carico. In alternativa alla riparazione, potremo scegliere,

a nostra discrezione, se procedere con la sostituzione del prodotto, eventualmente assieme all'installazione o all'intervento di sostituzione eseguito dal nostro servizio di assistenza, o con il rimborso del corrispettivo in denaro.

La possibile fornitura di pezzi di ricambio sarà presa in considerazione soprattutto in caso di minimi difetti, facilmente riparabili dal cliente stesso. Come previsto al **punto 1**, la garanzia è limitata alla semplice sostituzione gratuita dei materiali, escluso il servizio per gli interventi di installazione o e/o sostituzione. Nel caso in cui i prodotti o

i componenti di ricambio non dovessero essere più disponibili perché fuori produzione, saremo tenuti ad inviare il relativo prodotto sostitutivo. Le condizioni di garanzia, di cui sopra, sono esclusive e non comprendono richieste di sostituzione per danni o richieste di modifica / ritiro.

#### **Diritto di rivalsa**

Il diritto di rivalsa potrà essere esercitato entro un mese dalla comparsa del difetto durante il periodo di garanzia. Dovrà essere comunicato per iscritto e inviato a Roto Frank Italia S.r.l.